

São Paulo

26/01/2017

Coronel **CAMILO**
DEPUTADO ESTADUAL

Administração Municipal Soluções para a Segurança Pública



**Assembleia Legislativa
de São Paulo**



**Coronel Alvaro Camilo
Deputado Estadual
Comandante da PM (2009-2012)**

Agenda

- ✓ Planejamento
- ✓ Gestão Municipal
- ✓ O papel do município na Segurança Pública
- ✓ Considerações finais



Coronel Camilo
Deputado Estadual

Planejamento

Tudo que se planeja tem mais probabilidade de dar certo!

O planejamento não diz respeito a decisões futuras, mas às implicações futuras das decisões presentes.

Peter Drucker



Planejamento

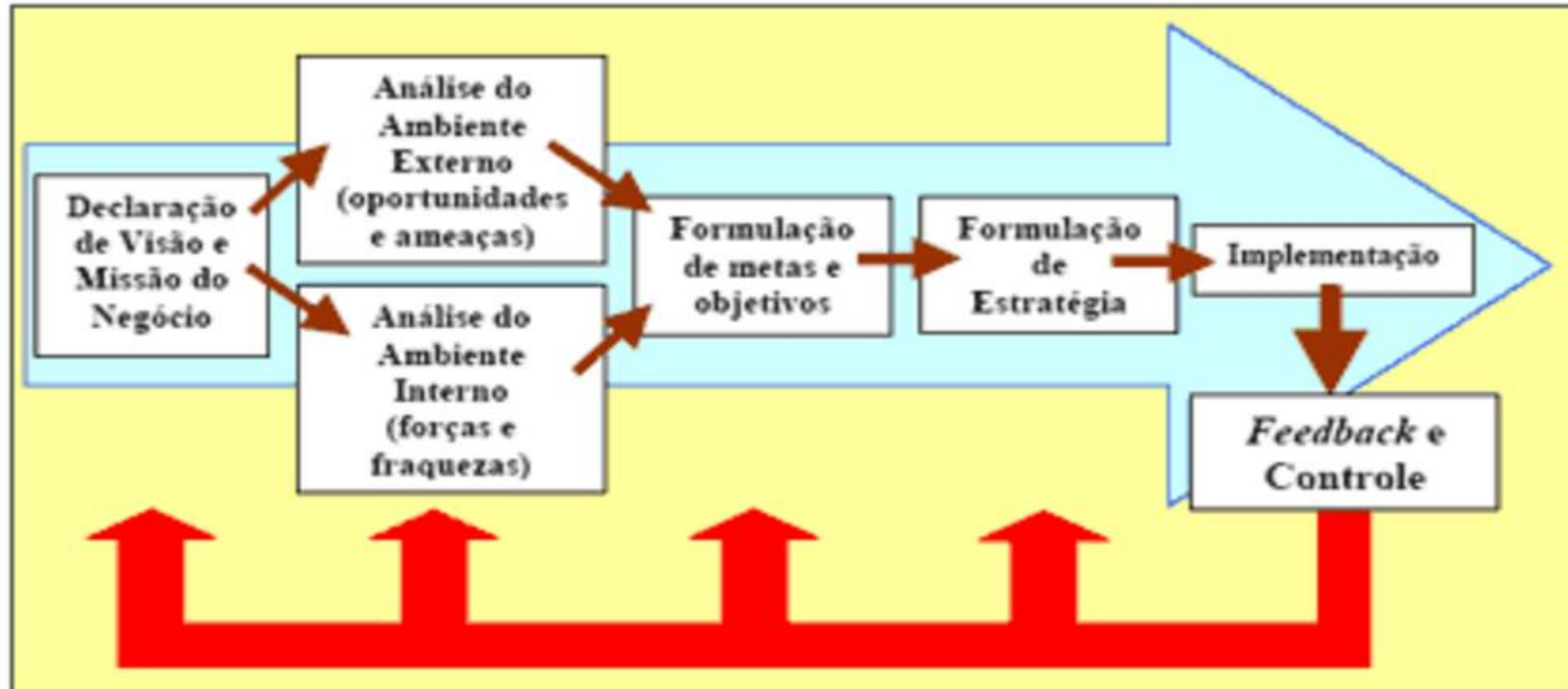


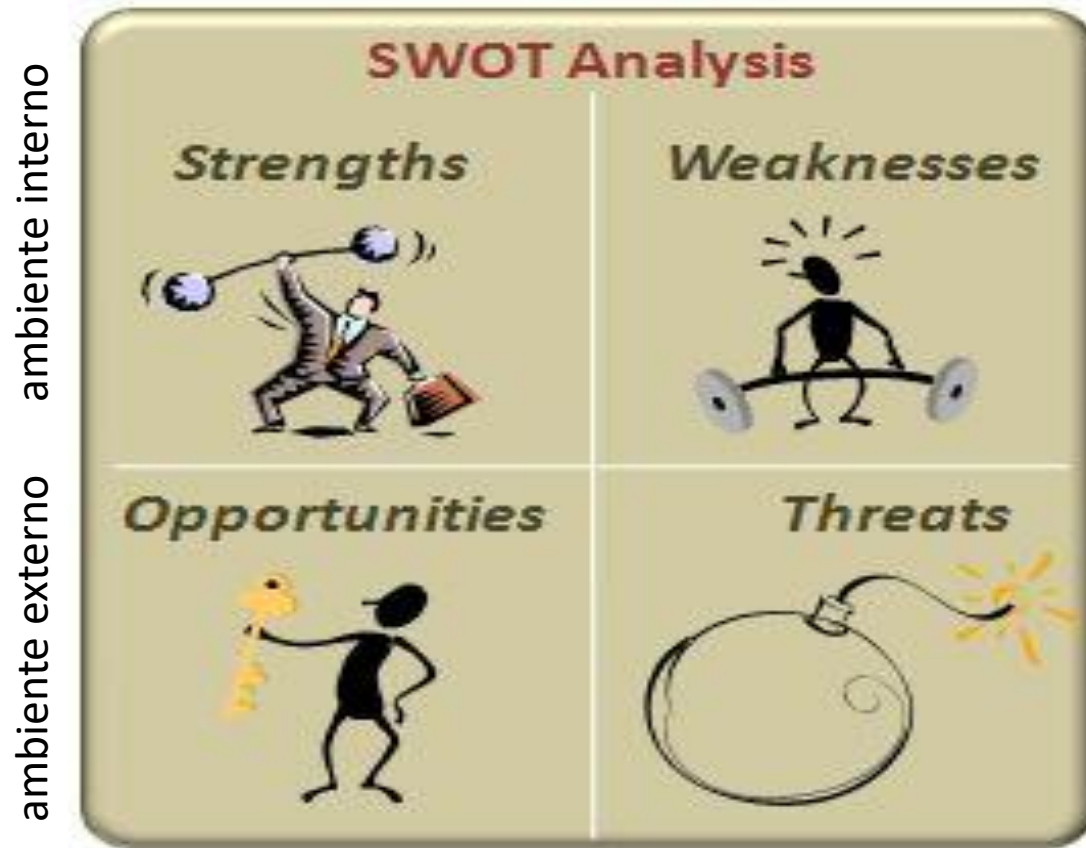
Figura 1 – O Processo de Planejamento Estratégico do Negócio (Kotler, 1999)

Planejamento



Fonte da imagem: internet

- Por que existimos?
- O que nos guia?
- Aonde queremos chegar?



Fonte da imagem: internet

- Forças
- Fraquezas
- Oportunidades
- Ameaças

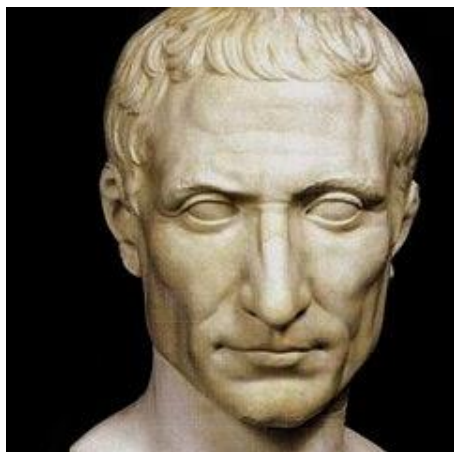
- Definir missão, valores e visão
- Elaborar um bom diagnóstico = SWOT
- Definir objetivos para cada área
- Elaborar um Plano simples, realista, factível
- Definir as estratégias para alcançar os objetivos
- Definir as metas, responsáveis e prazos
- Elaborar cronograma para as ações
- Colocar em prática e controlar os resultados

Plano de Comunicação

É preciso mostrar o que está sendo feito!

Mulher de César:

“Não basta ser honesta, é preciso parecer honesta”.



Fonte da imagem: internet

Cícero

Município:

***Não basta fazer um bom trabalho, é
preciso mostrá-lo.***

Plano de comunicação

- ✓ Mostrar ação do poder municipal
- ✓ Dar transparência às ações
- ✓ É um dever do poder público
- ✓ Preparar equipe para lidar com imprensa
- ✓ Preparar equipe para momentos de crise
- ✓ Desenvolver o sentimento de pertencimento

Plano de comunicação

- ✓ Criar a cultura de Comunicação Social
- ✓ Iniciar pelo público interno (secretários e colaboradores)
- ✓ Planejamento, antecipação e preparo = inteligência
- ✓ Transparência e verdade como premissa
- ✓ Notícia ruim: ações, transparência e produzir notícias boas
- ✓ Pronta resposta à imprensa, informações corretas e oportunas (sala de imprensa)

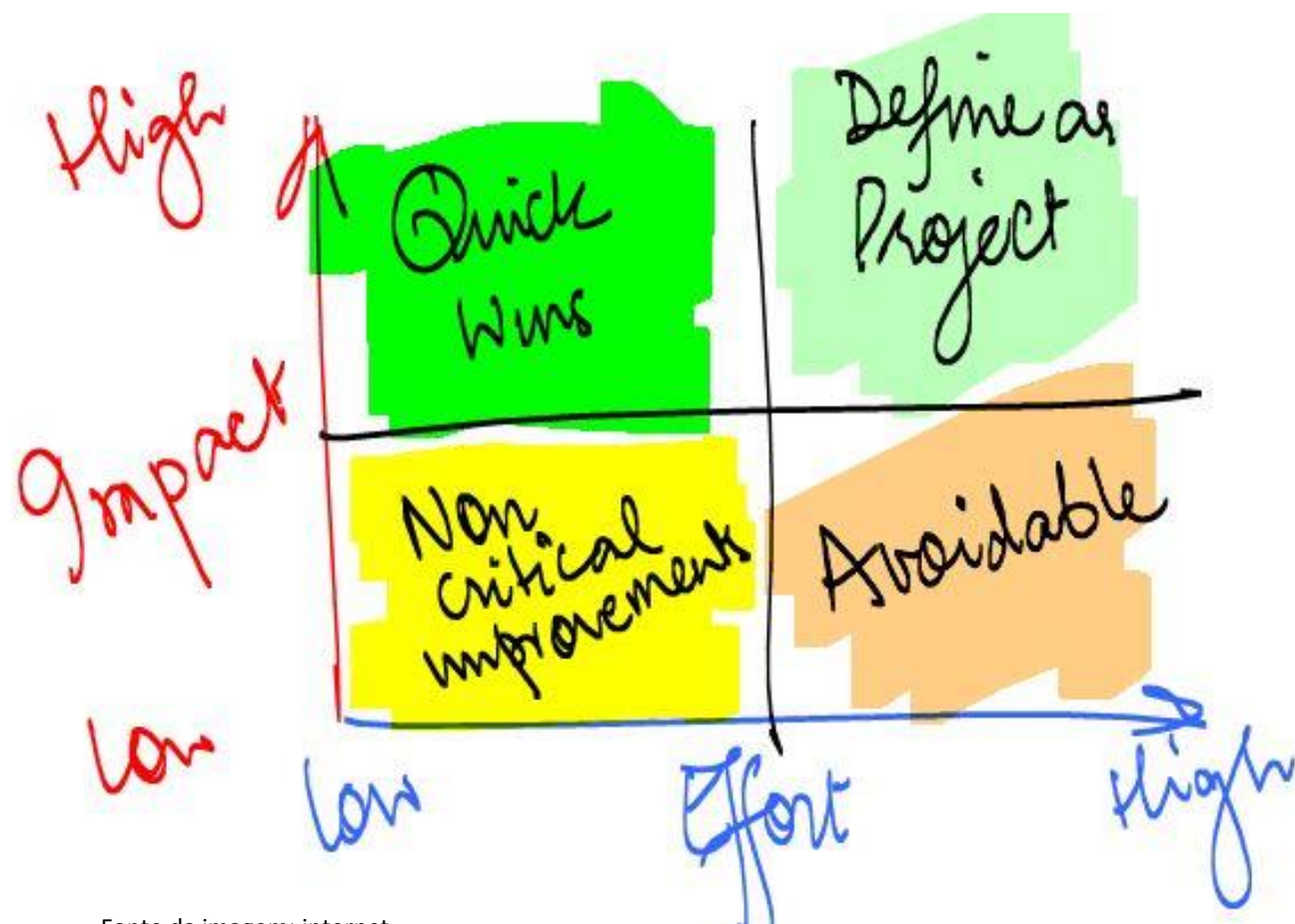
Plano de comunicação

- ✓ Criar agenda positiva, pautar a imprensa
- ✓ Criar um SAC forte e eficaz: atender bem sempre
- ✓ Dar sempre retorno ao cidadão, sempre
- ✓ Criar portal da transparência municipal, atualizado
- ✓ Usar todas as redes sociais
- ✓ Site, facebook, twitter, instagram, youtube

Gestão Municipal

Dicas para a gestão municipal

Quick Wins – 100 dias – mostrar a que veio

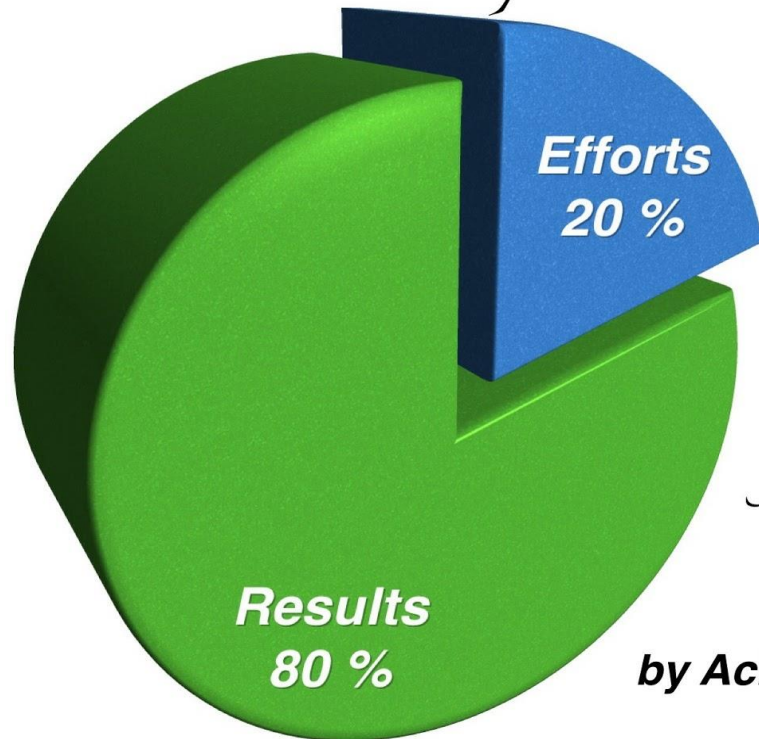


Fonte da imagem: internet

- Ações simples
- De grande impacto
- Fáceis de implementar
- Resultados rápidos

Usar Pareto

The Pareto Principle



by Vilfredo Pareto
1848-1923

**The Secret to Success
by Achieving More with Less**

- Listar problemas
- Priorizar
- Agir nos principais

Equipe – ninguém faz nada sozinho



Fonte da imagem: internet



Fonte da imagem: internet

- Valorizar
- Reconhecer
- Capacitar
- Apoiar
- Remunerar

Aproveitando os momentos de mídia:

- 1. iniciar de forma institucional;*
- 2. contextualizar o ambiente para posicionar o ouvinte;*
- 3. falar sobre o problema (ocorrência), é o maior tempo;*
- 4. Fechar com orientações ao cidadão.*



Atender bem sempre:

- 1. manter contato com o solicitante;*
- 2. acionar a área para executar ou planejar ação;*
- 3. executar a ação, resolvendo ou mitigando o problema;*
- 4. dar retorno ao cidadão.*



Ações no início de mandato

- ✓ Elaborar um plano estratégico do mandato
- ✓ Após, elaborar plano para cada área
- ✓ Capacitação dos colaboradores (finanças e jurídico)
- ✓ Avaliar, cortar e ou reduzir despesas
- ✓ Renegociar contratos, todos
- ✓ Estabelecer parcerias em tudo que for possível, sempre ouvindo a área jurídica

Ações no início de mandato

- ✓ Valorizar e trabalhar com as entidades sociais
- ✓ Valorizar e trabalhar com o cidadão
- ✓ Tornar o cidadão parceiro e olhos do poder público
- ✓ Estabelecer canais de integração e troca de informações entre as secretarias e órgãos municipais
- ✓ Fazer reuniões periódicas com o secretariado
- ✓ Fazer reuniões periódicas com a Câmara

Ações no início de mandato

e...

Saber ouvir !



Fonte da imagem: internet

O papel do município na Segurança Pública

A importância da prevenção

Triângulo do crime



Fonte da imagem: internet

A oportunidade é uma das principais causas de crime.

Clarke e Felson (1998).

A ocasião faz o ladrão!

Dito popular

Teoria das Janelas Quebradas

- James Wilson e George Kelling, 1982
- Experimento feito por Philip Zimbardo, da Universidade de Stanford, de Palo Alto – Califórnia



Fonte da imagem: internet

Durante a primeira semana de teste, o carro não foi danificado. Porém, após o pesquisador quebrar uma das janelas, o carro foi completamente destruído e roubado por grupos vândalos, em poucas horas.

Tolerância Zero

- Rudolph Giuliani e William Bratton - 1994
- Aplicar a Teoria das Janelas Quebradas
- Reparar imediatamente qualquer dano
- Combater os pequenos delitos
- Queda de 65% nos homicídios



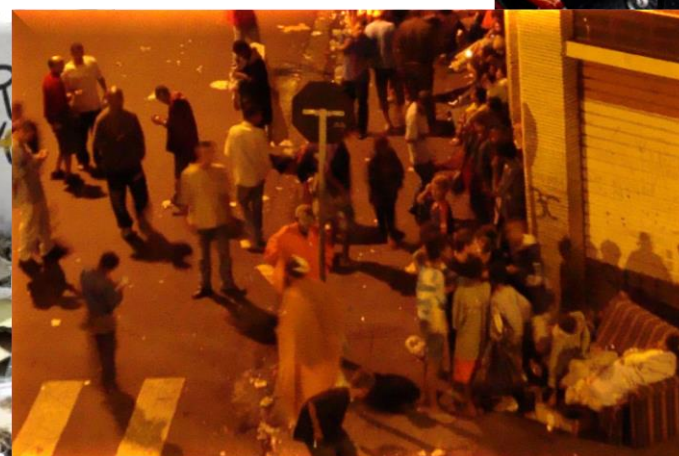
Fonte da imagem: internet

“nenhum tipo de contravenção deve ser ignorada pelas autoridades”

Prevenção Primária

Controle da desordem urbana

- Física
- Social



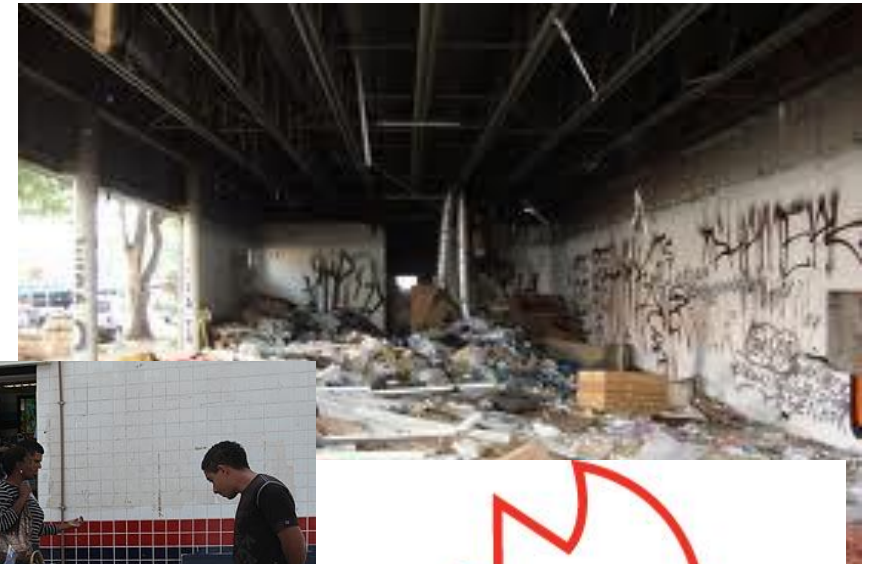
Prevenção Primária

Ambiente degradados Propícios ao crime

Iluminação
Limpeza
Conservação
Sinalização

Melhorar a legislação
Aumentar a fiscalização
Campanhas educativas

Não dar oportunidade ao delito

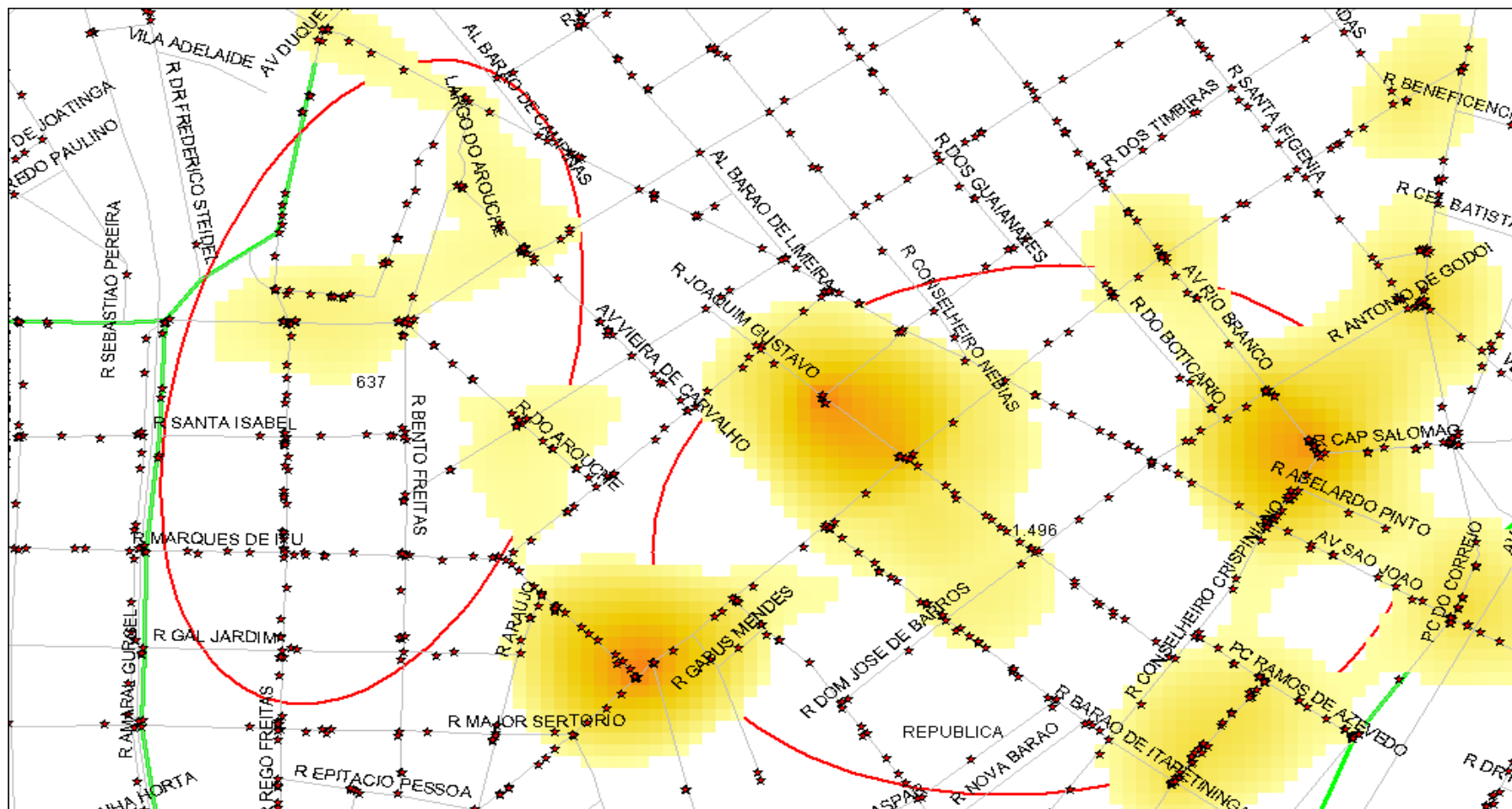


Fonte da imagem: internet

Mapeamento dos pontos críticos

Hotspots

Áreas com concentração de problemas



Prevenção Primária

Operação Delegada

Inovação e solução na prevenção primária
Convênio entre a Prefeitura e a Polícia Militar (Estado)

Solução de ganhos para todos:

- Cidadão de São Paulo
- Policiais Militares
- Prefeitura e Estado
- Comerciantes
- **Até 70% de redução de crimes no entorno da operação!**

Mais segurança para a população!



Fonte das imagens: Polícia Militar de São Paulo

Prevenção Primária

Lei do Silêncio, perturbação do sossego

Cerca de 350 “Pancadões” por fim de semana

Aumento de 5.000 ligações/dia no fone “190”

Melhorar a legislação
Aumentar a fiscalização
Campanhas educativas

Proteção aos nossos jovens!



**Lei 16.049/2015
Aguarda regulamentação
pelo Governador**

Videomonitoramento

Urbano:

- Olhos atentos
- Informações de inteligência
- Ação preventiva
- Parceria com outros órgãos

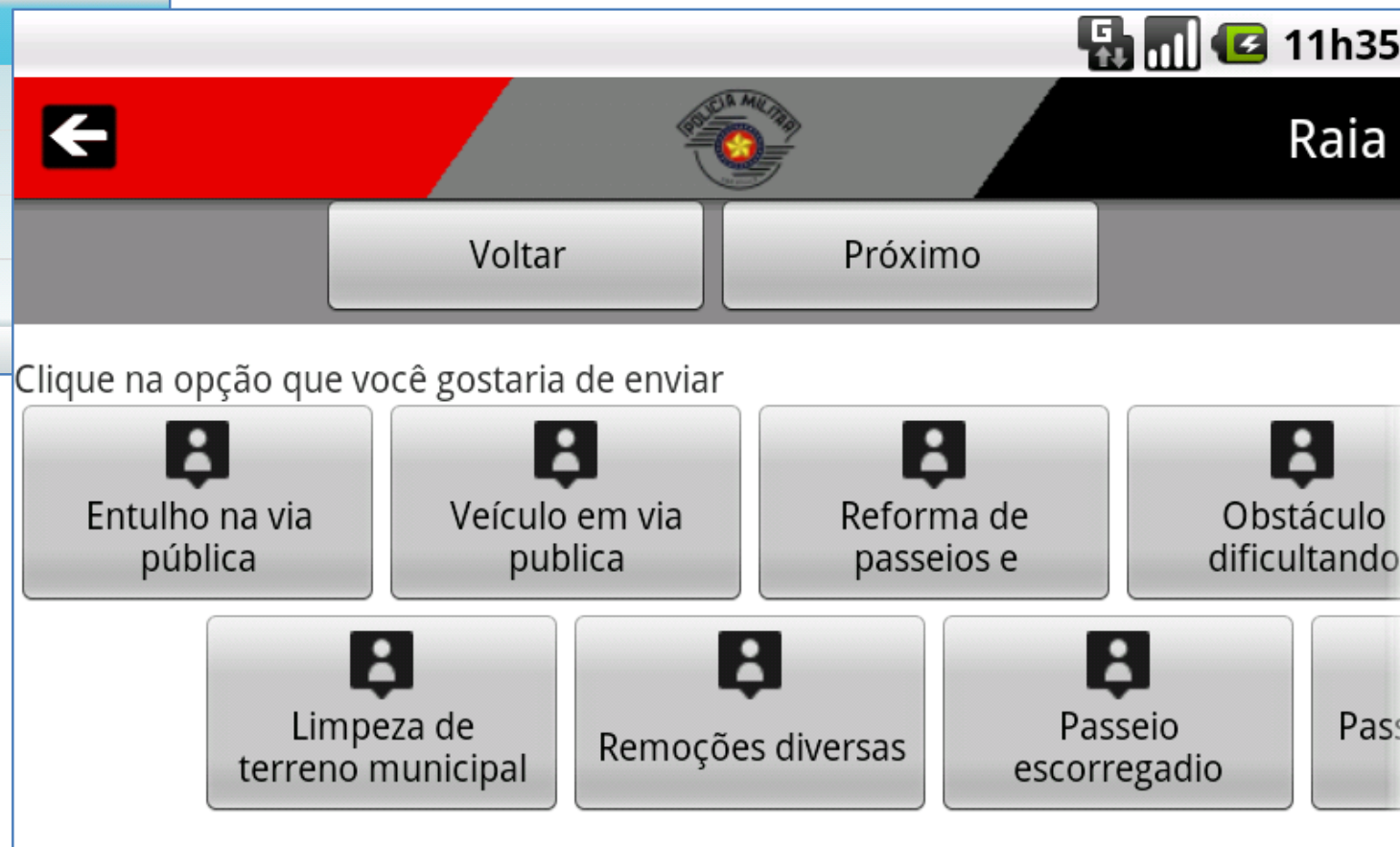
Finalidades:

- Controle visual
- Busca de problemas
- Melhora no tempo de resposta do poder público



Utilizar o RAIA da PM

Relatório de Avaliação de Incidente Administrativo



Sugestões na área de segurança

- Integração com outros órgãos: Polícia Militar, Civil, Científica, Guarda Civil, CONSEG's, Lideranças comunitárias, ONG's
- Implementar políticas públicas para os jovens
- Combate à violência contra a mulher, doméstica e idoso
- Programa de redução da violência nas escolas, PROERD etc.
- Apoio às igrejas no trabalho com jovens
- Criar Centros de Mediação de Conflitos

Sugestões na área de segurança

- Desenvolver cursos de mediadores comunitários
- Campanhas de segurança direcionadas ao público jovem
- Mapeamento das áreas de risco para ações municipais
- Mapeamento e controle de áreas de vulnerabilidade social
- Fiscalização e controle do uso e ocupação do solo
- Propor leis que regulem situações de ordem urbana

Medidas de urbanização => segurança

- Identificação de logradouros públicos
- Iluminação pública
- Sinalização viária
- Limpeza e coleta de lixo, preferencialmente seletiva
- Fiscalização das leis de organização urbana
- Criação, melhoria e ocupação inteligente de espaços públicos
- Fiscalizar bares e estabelecimentos comerciais
- Incentivar denúncias pelo cidadão e dar resposta com ações

Considerações finais

Uma questão de atitude do poder público e do cidadão

- Exercer a cidadania
- Aumentar o pertencimento
- Dizer não à indiferença
- Participação de todos
- Cada um fazer a sua parte



Muito Obrigado!

Sempre é possível fazer mais e melhor!

Deputado Estadual Coronel Camilo

Fone: (11) 3886-6384

contato@coronelcamilo.com.br

www.coronelcamilo.com.br



Coronel Camilo
Deputado Estadual